



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'EXPEDITION

CE TARIF ANNULE ET REMPLACE TOUS LES TARIFS ET CONDITIONS PRECEDENTS

### EXPEDITIONS

*Seules les expéditions en France Continentale peuvent être prises en compte. Pour les îles proches des côtes merci de nous consulter au préalable pour connaître les suppléments de transport demandés. Il est conseillé d'avoir une adresse de destination sur le continent.*

**Un minimum de 12 bouteilles à une même adresse. Toute commande inférieure à 60 bouteilles sera automatiquement livrée en carton de 12.**

Les commandes à partir de 60 bouteilles seront expédiées en cartons de 6 sur palette filmée avec des bandes de garantie. Nous n'expédions de la marchandise que par l'intermédiaire de notre transporteur.

Un numéro de téléphone vous est demandé afin qu'un rendez-vous soit fixé avec le transporteur pour la livraison de la marchandise (livraison uniquement du lundi au vendredi). En cas d'absence de votre part au moment du rendez-vous, des frais de relivraison peuvent être demandés.

Les livraisons se font au rez-de-chaussée du Lundi au Vendredi. Pour toute autre demande, merci de nous consulter. Les commandes sont expédiées sous 10 jours ouvrés à compter de leur validation.

**ATTENTION ! Les colis quittent nos caves en bon état, il appartient aux clients de faire des réserves immédiatement à la livraison auprès du transporteur en cas de casse ou de manquant. Veuillez nous avertir de suite dans le cas d'une quelconque avarie.**

En cas d'épuisement de l'une ou l'autre des qualités, nous nous réservons le droit de la remplacer par une qualité similaire après accord du client. Dans un but de traçabilité et de suivi de qualité, toute réclamation portant sur la qualité gustative d'un vin, doit nous être signalée avec le millésime et le numéro de lot du vin concerné (gravé au bas de la bouteille ou sur la contre-étiquette pour les crémants et au-dessus de la contre-étiquette pour les vins). Nous ne pourrions prendre en considération que les remarques concernant des vins achetés depuis moins d'un an.

### REGLEMENT

Le règlement s'effectue à la commande au comptant par carte bleue (Master Card ou VISA). Les paiements sont sécurisés par le CIC.

### CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

Selon la loi n° 80.335 du 12.05.1980, la marchandise reste notre propriété jusqu'à son paiement intégral.

### DELAIS DE RETRACTATION ET RETOUR LIVRAISON

Conformément aux dispositions de l'article L 121-21 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la date de réception des produits commandés afin d'exercer son droit de rétractation. Lorsque le délai de 14 jours francs expire un samedi ou un dimanche ou un jour férié ou chômé ledit délai est prorogé jusqu'au jour ouvrable suivant.

Le client s'engage à informer BESTHEIM de l'exercice de son droit de rétractation, dans le délai ci-dessus formulé, en lui retournant le formulaire de rétractation par courrier ou e-mail. (selon modèle ci-dessous)

## MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de : Service V.P.C. BESTHEIM – 3 Rue du Général de Gaulle – 68630 BENNWIHR  
Fax : 03.89.49.09.20 / Email : czind@bestheim.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de service ci-dessous :

Commandé le :

Reçu le :

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Signature

Date

En exécution de son droit de rétractation, le client peut retourner les produits commandés à BESTHEIM, tous les frais de retour de ces produits étant à la charge du client.

Le retour des produits doit s'effectuer dans les 14 jours suivant l'information adressée par le client à BESTHEIM concernant l'exercice de son droit de rétractation, à l'adresse suivante : 3 Rue du Général de Gaulle 68630 BENNWIHR.

Il est expressément précisé que les produits objets du droit de rétractation exercé par le client ne seront repris que si ils sont renvoyés dans leur emballage d'origine et en parfait état de revente. Tout produit qui aurait été détérioré ou consommé partiellement ne pourra en aucun cas bénéficier du droit de rétractation prévu par le présent article.

En conséquence, il est conseillé au client de conserver les emballages d'origine jusqu'à l'expiration du délai de rétractation et lors de l'ouverture du colis de ne pas détériorer les emballages fournis.

En cas d'exercice du droit de rétractation par le client, BESTHEIM s'engage à rembourser au client toutes les sommes par lui perçues au titre de l'achat des produits (y compris les frais de transport et de livraison chez le client), dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la date de réception des produits objets du droit de rétractation dans les locaux de BESTHEIM ou la date à laquelle le consommateur a fourni à BESTHEIM la preuve de l'expédition de ces produits.

Le remboursement du client s'effectuera par crédit sur son compte bancaire ou par chèque, en fonction du moyen de paiement utilisé par le consommateur.

A défaut pour BESTHEIM de rembourser les sommes dues au client dans le délai de 14 jours ci-dessus visé, il sera redevable de plein droit vis-à-vis du client des pénalités de retard fixées à l'article L 121-21-4 du code de la consommation, dans les conditions qui y sont stipulées.

Aucun retour ne sera accepté et nous ne procéderons à aucun échange au-delà du délai règlementaire. Tout retour dû à une erreur d'adresse ou une impossibilité de livraison non imputable à BESTHEIM sera refacturé.

**Pour être valable, votre commande doit être accompagnée de vos coordonnées téléphoniques, de votre règlement.**

*L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. A consommer avec modération.*

Raison Sociale : BESTHEIM -3, Rue du Général de Gaulle – 68630 BENNWIHR  
Email : [czind@bestheim.com](mailto:czind@bestheim.com) - Tél : +33 (0)3 89 49 08 63 (le matin du Lundi au Vendredi)  
RCS : 778887521 – RCS COLMAR – TVA intracommunautaire : FR87778887521